

The Call Agent

OCTOBER SUMMIT

Nemoa
etsimässä



Olli Soininen

Hankepäällikkö,
Fintraffic VTS



Nemoa etsimässä, millainen järjestelmä korvaa Portnetin

Olli Soininen
Hankepäällikkö
Fintraffic VTS

Meriliikenteen ilmoituspalvelu - NEMO

Meriliikenteen ilmoituspalvelu tulee olemaan kansallinen "single window" meriliikenteen ilmoitusten antamiseksi. Palvelu perustuu EU-asetukseen, jonka avulla ilmoittaminen harmonisoidaan EU-alueella. Palvelu valmistuu täyteen laajuuteensa vuonna 2025, jolloin se korvaa nykyisen Portnet-palvelun.

EU Komissio määrittää teknisen toteutuksen viranomaistiedonvaihdon osalta:

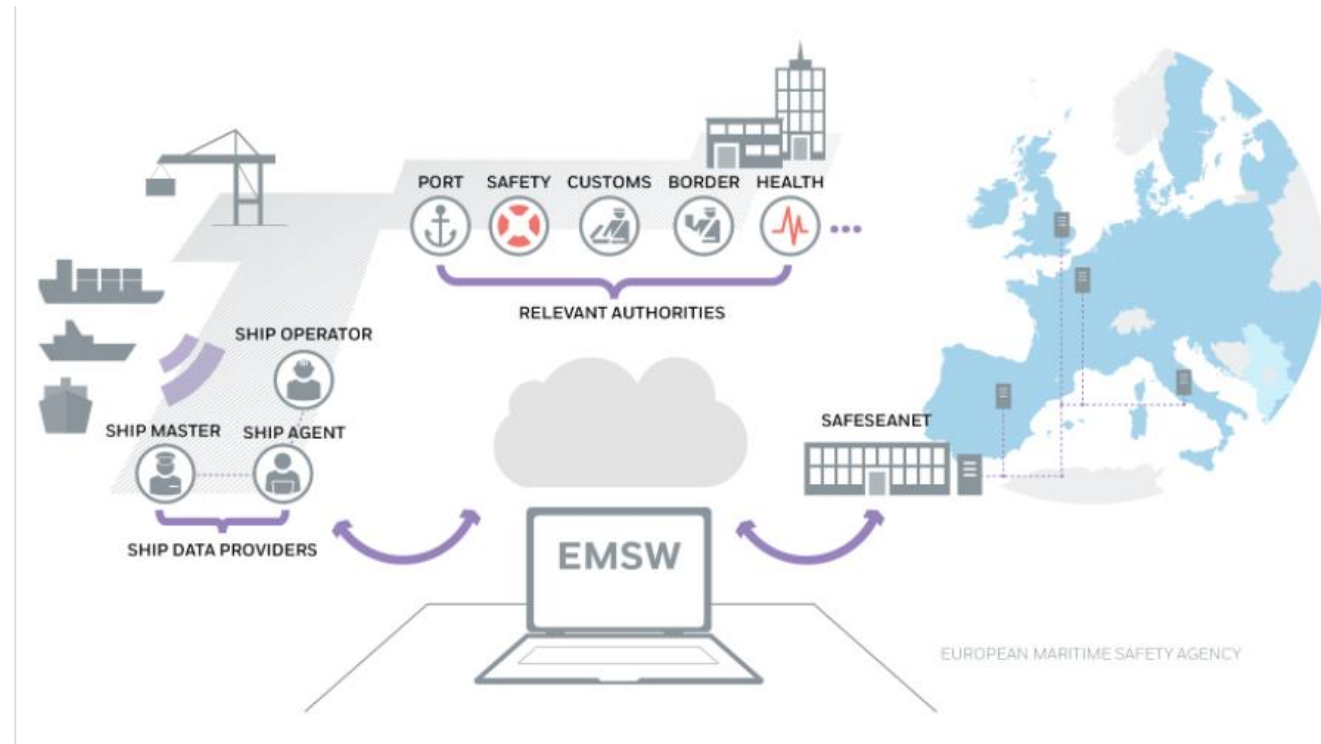
- Rajapinnat
- Käyttöliittymä
- Spreadsheetit (määrämuotoiset excelit)

Määrittää maksimitietojoukot (kansallisia lisäyksiä lainsäädäntöperusteisesti)

Sanomarajapinnat (RIM)

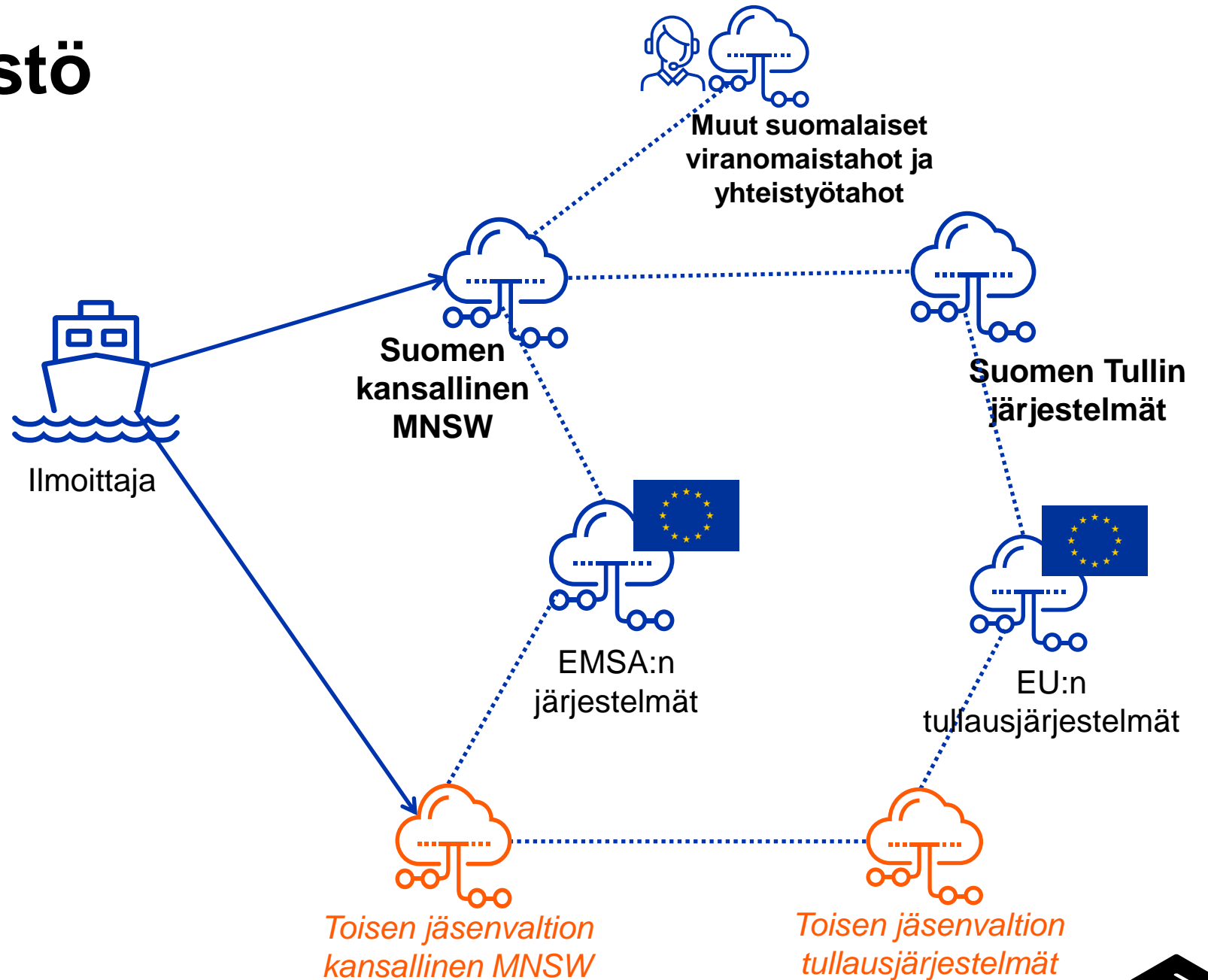
Tarjoaa tukitietokannat mm. alustietokanta, HAZMAT-tietokanta, Satama-tietokanta, käyttäjärekisteri, saniteettitarkastustietokanta.

Kertailmoittamisen periaate

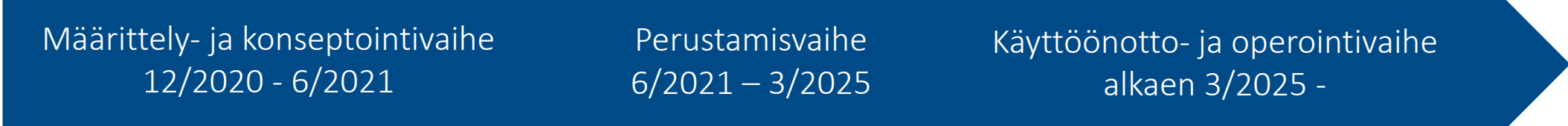


EMSWe-ympäristö

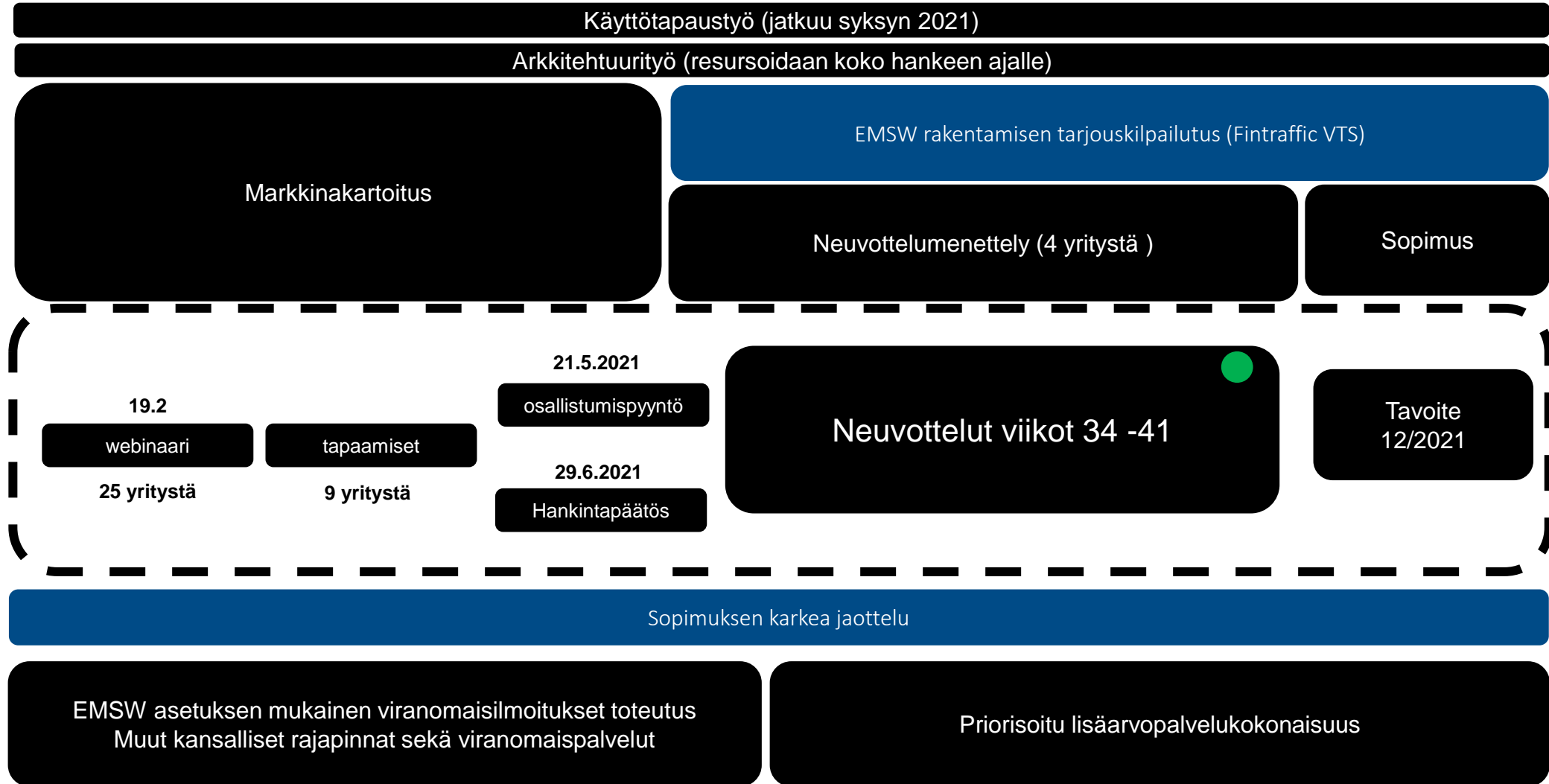
Kansalliset palvelupisteet (MNSW:t) tarjoavat ilmoittajille yhteen toimivat ja yhdenmukaistetut käyttö- ja sovellusliittymät. Näin pyritään helpottamaan unionin satamiin saapuvien, unionin satamissa viipyvien ja unionin satamista lähtevien alusten ilmoitusvelvoitteisiin liittyvien tietojen sähköistä siirtämistä. EMSWe-ympäristö mahdollistaa kertaalleen syötettyjen tietojen vaihtamisen jäsenvaltioiden välillä.



Meriliikenteen ilmoituspalvelu (NEMO) suunniteltu aikataulu



Meriliikenteen Ilmoituspalvelu hankinta prosessin eteneminen



Käyttötapaustyö – vaatimuksien ja käyttäjätarpeiden selventäminen

Aluksen edustaja (meklari/ agentti)

Yleiskuvaus

Maija



"Kunpa aikaani riittäisi enemmän asiakkaiden palvelemiseen eikä tietojen syöttöön/korjaamiseen."

Agentti Maija, 35 v. Maija on alusta edustava osapuoli satamassa. Maija on vastuussa päämiehensä puolesta satamapalveluiden järjestämisestä sekä muihin satamakäyntiin liittyvien toimenpiteiden organisoinnista sekä tarvittavien viranomaisilmoitusten / dokumenttien ilmoittamisesta.

Maija ilmoittaa aluksen saapumisesta mm. luotsille, tullille, satamalle, hinaajille ja ahtaaajille. Maija toimittaa tarvittavat dokumentit aluksesta ja lastista viranomaisille sekä satamalle. Suurin osa työpäivästä kuluu em. laivanselvitykseen, eli aluksen satamakäyntiin liittyvien ilmoitusten, tilausten ja dokumenttien tekoon sekä kommunikointiin eri toimijoiden kesken.

Maija huolehtii aluksen ja sen henkilökunnan tarpeista (esim. huollot, lääkarisäkäynnit, polttoaineet). Maijan edustama agenttiyriys asettaa varustamon puolesta myös mahdolliset takuut ja maksaa laskut sekä viralliset maksut. Maija voi myös myydä päämiehensä palveluja ja pitää yhteyttä laivaajin ja vastaanottajin sekä tehdä lastinvarauksia.

Maijan työpäivään sisältyy jatkuvaa viestintää aluksen satamakäyntiin liittyvien osapuolten kanssa. Tällä hetkellä Maijan työpäivä on niin hektinen, ettei hän toivo yhtään enempää "lisähässäkkää" tai tekemistä päiväänsä, vaan pikemmin päinvastoin. Viestintä tapahtuu pitkälti puhelimen ja sähköpostin varassa.

Työpäivän aikana kommunikointia tapahtuu varustamon ja luotsien lisäksi sataman operatiivisen päällikön kanssa (virka-aikaan, muina aikoina satamaesimiehet), väyläjäänmurtajien, viranomaisten, satamaoperaattorien ym. kanssa. Maija hoitaa myös hinaajien tilaukset, mutta yöllä laivat saattaa soittaa itse tilauksensa. Tärkeitä tietoja eri toimijoille: Onko alus ankkurissa? Onko laituri vaihtunut? Onko nosturi rikki (ja tästä koulutvat jälkiseuraukset)

Konteksti:

- Suomessa suuri osa aluksen satamakäyntiin liittyvää viranomaistietoa kulkee nyt Traficom ylläpitämän Portnet-järjestelmän kautta.
- Laivan edustaja huolehtii satamakäyntiin liittyvistä ilmoitusmuodollisuuksista ja välittää tietoa lukuisten eri toimijoiden välillä.
- Agentti huolehtii myös aluksen, sen miehistön ja matkustajien tarpeista satamassa.
- Useiden agenttien työ on hyvin liikkuvaa ja kommunikaatiota hoidetaan puhelimella ja sähköpostitse.
- Jos jossain ilmenee ongelma / viive niin tästä aiheutuu helposti ns. lumipalloefekti muihin satamakäynnin osa-alueisiin ja toimijoiden arkeen.

Aluksen edustaja

Alusilmoitusjärjestelmän suunnittelua ohjaavat näkökulmat

Maija



"Olisi tärkeää nähdä, mistä lähteestä tieto on tullut, kenen toimesta ja milloin. Tällöin voisin arvioida tiedon luotettavuutta"

Suunnittelua ohjaavat tekijät:

- Selkeä ja toimintaa ohjaava käyttöliittymä vähentää alusilmoitusten inhimillisiä virheitä
- Mobiilikäyttö on tärkeää liikkuvassa työssä
- Mahdollisuus arvioida tiedon luotettavuutta

Pullonkaulat (pains):

- 85% työpäivästä menee Portnetin tietojen täyttämiseen ja lomakkeiden manuaaliseen korjaamiseen, esim. miehistön syntymäajat on väärässä muodossa ja Portnet ei hyväksy kyseistä tietformaattia ja se pitää korjata
- Alus lähettää tiedot agentille usein sähköpostin liitteenä (esim. pdf), eikä ne ole ladattavissa Portnetiin sellaisenaan.

Keskeiset ratkaistavat ongelmat (jobs to do):

- Tietojen saatavuus muista järjestelmistä (esim. integroitavuus satamien toiminnanohjausjärjestelmiin).
- Agentit käyttävät työssään useita eri järjestelmiä, tärkeää olisi saada kerran syötetty tieto siirtymään muihin järjestelmiin

Arvontuottajat (gains):

- Selkeämmät yhteiset toimintamallit satamien kanssa
- Tietotarpeista viestiminen ja kouluttaminen
- Tiedon luotettavuuden arvioinnin kannalta on erittäin tärkeää nähdä KUKA on antanut/kirjannut tiedon ja MILLOIN
- Järjestelmään kirjautuminen yksinkertaiseksi ja turvallisesti käyttäjälle
- Järjestelmän toimintavarmuus

KEVÄT 2021

Nautilus

Talvimerenkulku / Väylä

Meklarit/Agentit

Meriliikennetilastot / Traficom

Tulli eri toiminnot

SYKSY 2021

RVL

Satamat

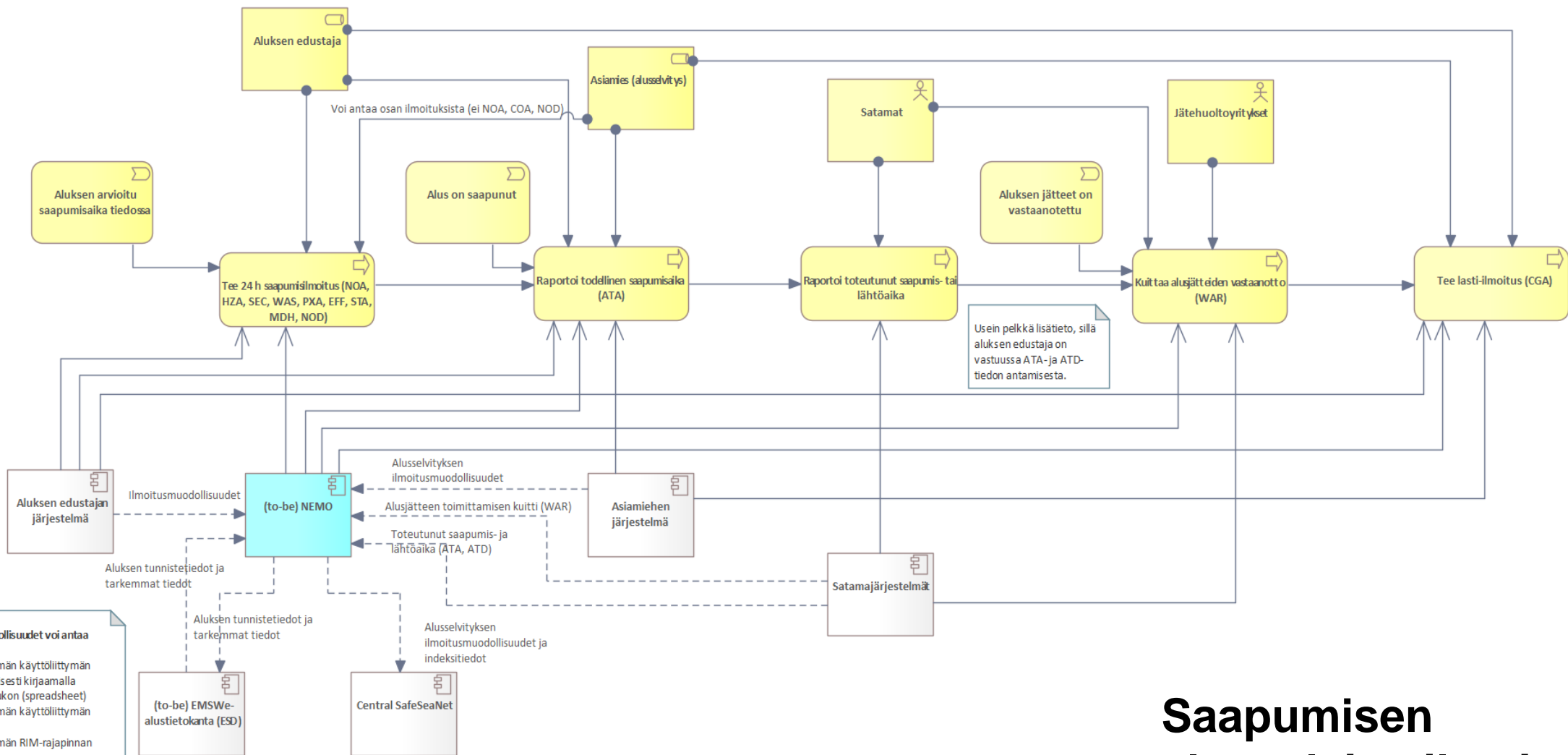
Satamaoperaattorit

Varustamot

FinnPilot



Arkkitehtuuri -

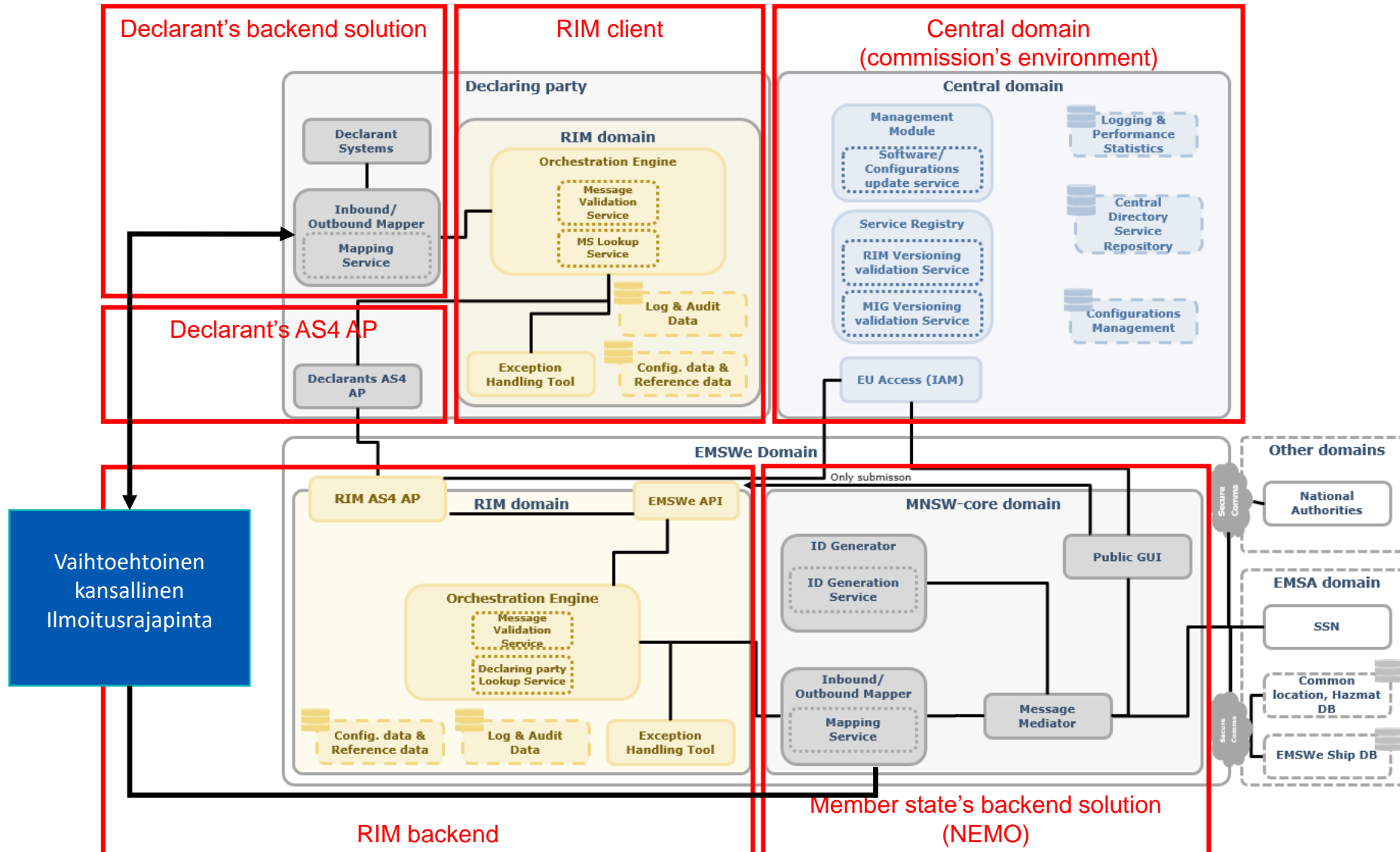


Saapumisen alusselvitysilmoitusten antaminen

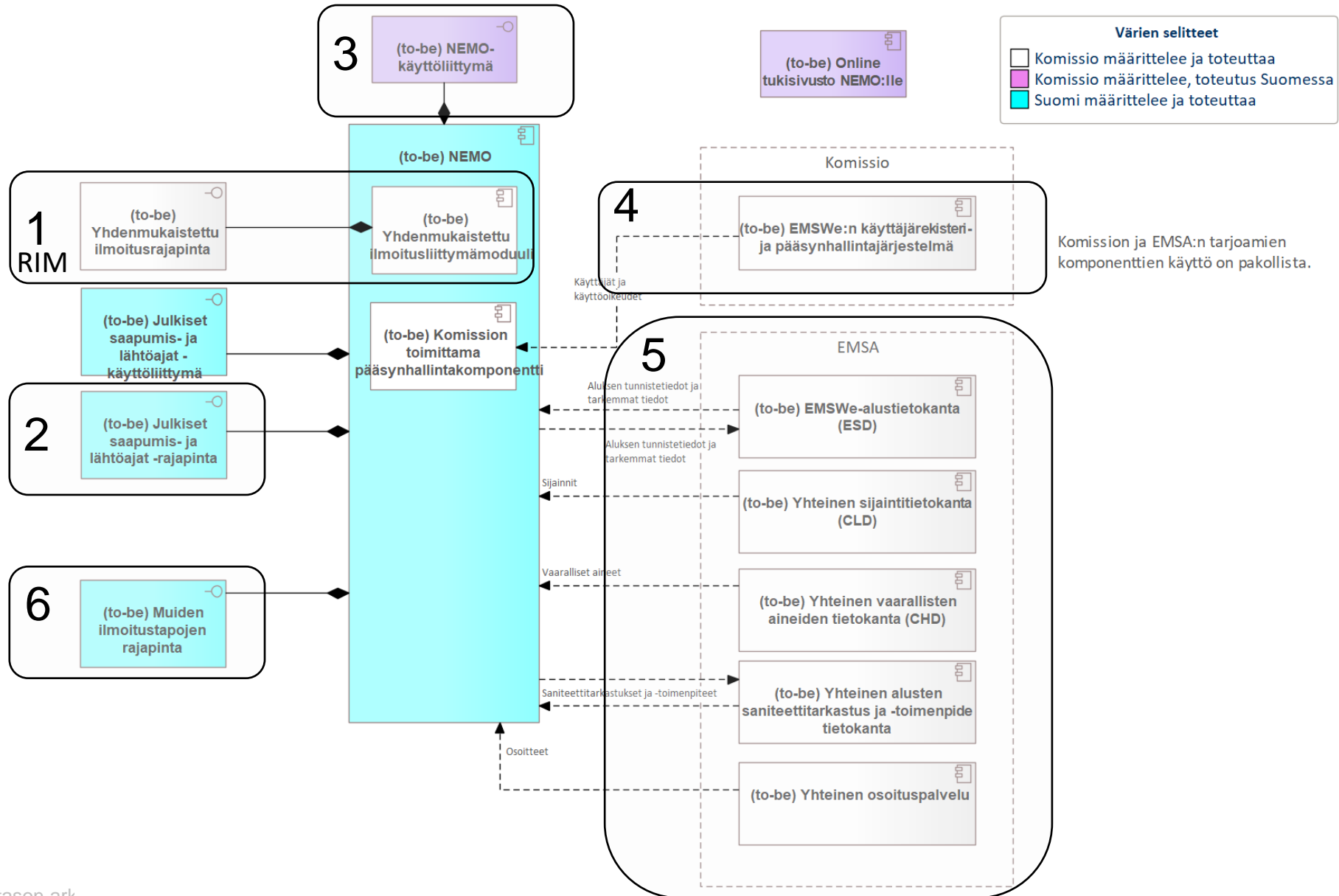
- Alusselvityksen muodollisuudet voi antaa kolmella tavalla:
- NEMO-järjestelmän käyttöliittymän kautta manuaalisesti kirjaamalla
 - Lataamalla taulukon (spreadsheet) NEMO-järjestelmän käyttöliittymän kautta
 - NEMO-järjestelmän RIM-rajapinnan kautta
 - Kansallinen sähköinen rajapinta

Ilmoitusten ei odoteta tulevan tietyssä järjestyksessä. Ainoastaan määräaikoja tulee noudattaa.

EMSWe arkkitehtuuri



NEMO yleiskuvaus - asetuksen määräämät reunaehdot



Käyttöliittymään ja käytettävyyteen liittyvissä vaatimuksissa korostuu käytön sujuvoittamisen tarve



Syötettyjen
tietojen
päivitettävyys



Kirjoittamisen
minimointi



Mukautettu
käyttöliittymä,
mobiiliversio



Kustomointi
käyttäjän mukaan



Helppokäyttöisyys
ja loogisuus



Notifikaatiot
tapahtumista



Järjestelmän toimintaperiaatteissa tulee huomioida erityisesti tietoturva sekä tiedonkeruun sujuvoittaminen



Mahdollisuus tietojen päivitykseen eri sidosryhmien toimesta



Tiedon syöttäminen yhteen paikkaan



Tiedon määrämuotoisuus / pakotettu formaatti



Tarkkaan harkittu tiedonvaltuutus



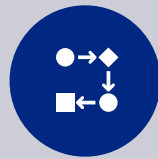
Järjestelmien integraatio



Reaaliaikaisuus



Tiedonsiirron luotettavuus



Automaattinen tiedonvälitys



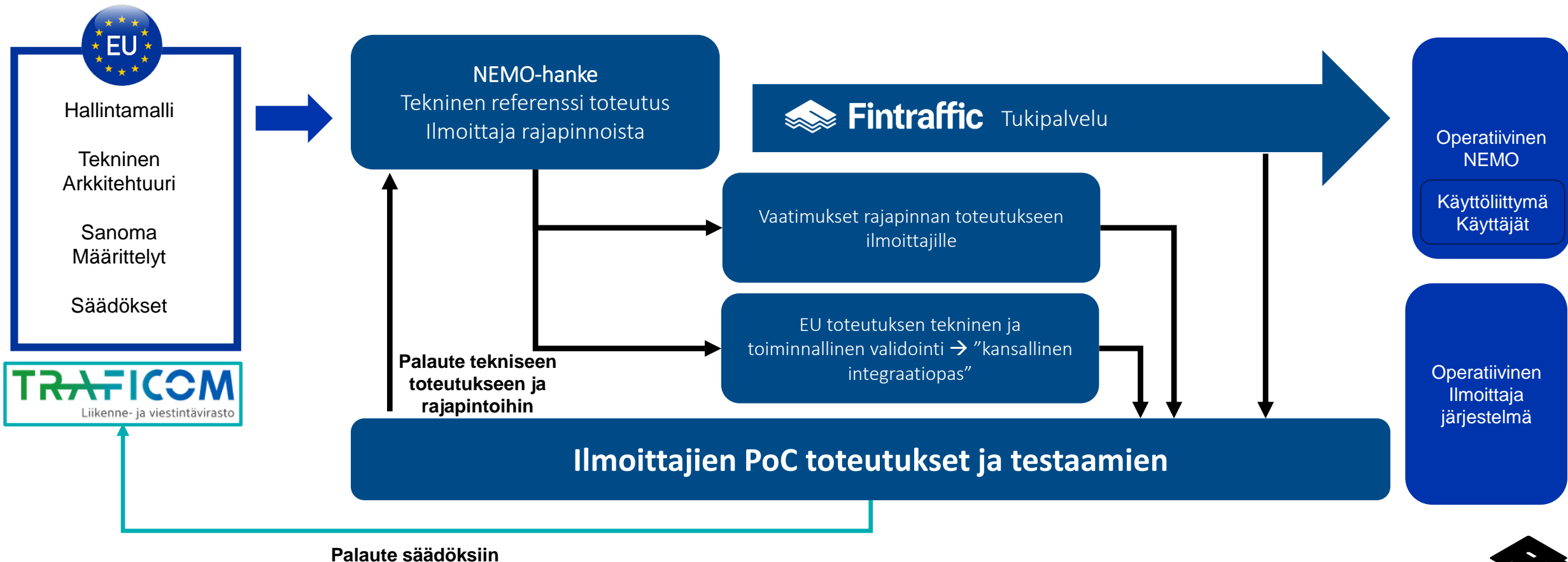
Tunnistettut tarpeet ja kehitysideat

- Mahdollisuus päivittää alusten kellonajat ja pvm:t mobiilikäyttöliittymällä
- Mahdollisuus valita omat suosikit (esim. alukset) seurantaan ja saada niihin liittyvistä tiedon syöttötarpeista notifikaatiot
- Mahdollisuus hyödyntää edellisessä satamassa syötettyjä tietoja silloin, kun ne eivät ole muuttuneet (esim. miehistöluettelo)
- Mahdollisuus muokata aluksen nimeä satamakäynnin osalta (aluksen vaihtuessa)
- Mahdollisuus ilmoittaa oman kaluston siirrosta helposti ilman väylämaksuapäselvyyksiä
- Vapaa tekstikenttä kommentille toisi myös lisäarvoa
- Selkeä kokonaisnäkyvä täytetyistä tiedoista
- Keskenäisen tiedon dynaaminen tallennus
- Lastitiedon jakaminen EU:n sisällä lähtö- ja tulo- sekä välisatamien välillä
- Tieto aluksen lähdöstä tai saapumisesta voisi tulla muiltakin toimijoilta (esim. alukselta, jolloin alus täyttää tiedon, agentti valvoo että kaikki tiedot on ilmoitettu oikein)
- Mahdollisuus nähdä tiedot kootusti yhdestä paikasta ja muokata näkymää oman tarpeen mukaan
- Automaatio tulli-ilmoitusten tekemiseen (esim. yöllä ei tarvitsisi ruksata ”alus kiinnitetty” vaan se automatisoitaisiin)
- Käyttäjähallinta: eri käyttäjien roolit selkeiksi
- Automaattinen tulo- tai lähtöaika nopeuttaisi koko toimitusketjun toimintaa
- Jäänmurto, luotsaus ja hinaus näkyville järjestelmään
- Tietojen saatavuus muista järjestelmistä (esim. integroitavuus satamien toiminnanohjausjärjestelmiin).
- Mahdollisuus järjestelmän jatkokehitykselle, sitten kun kriittiset toiminnallisuudet ovat tuotannossa

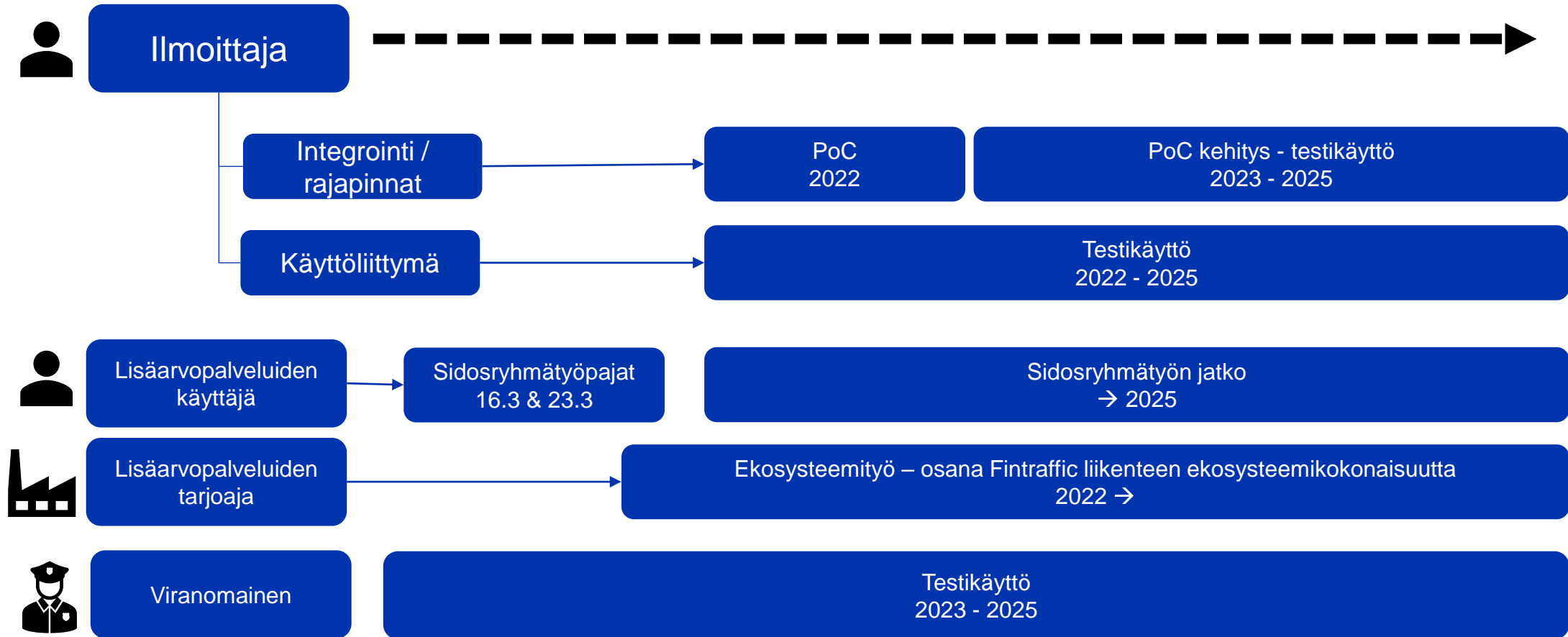


Ilmoittajien osallistaminen

- ▶ Fintraffic:n NEMO-hanke tuottaa referenssi toteutuksen ilmoittajan eri integraatio vaihtoehdoista. EU tasolla perustetaan useita työryhmiä joiden kautta lopputulokseen voi vaikuttaa.



Kehitykseen ja testaamiseen osallistuminen



► Lisätietoa saatavilla pyynnöstä mm.

- Yksityiskohtaisia teknisiä määräyksiä
- Tietokuvauksia
- Arkkitehtuuriluonnoksia

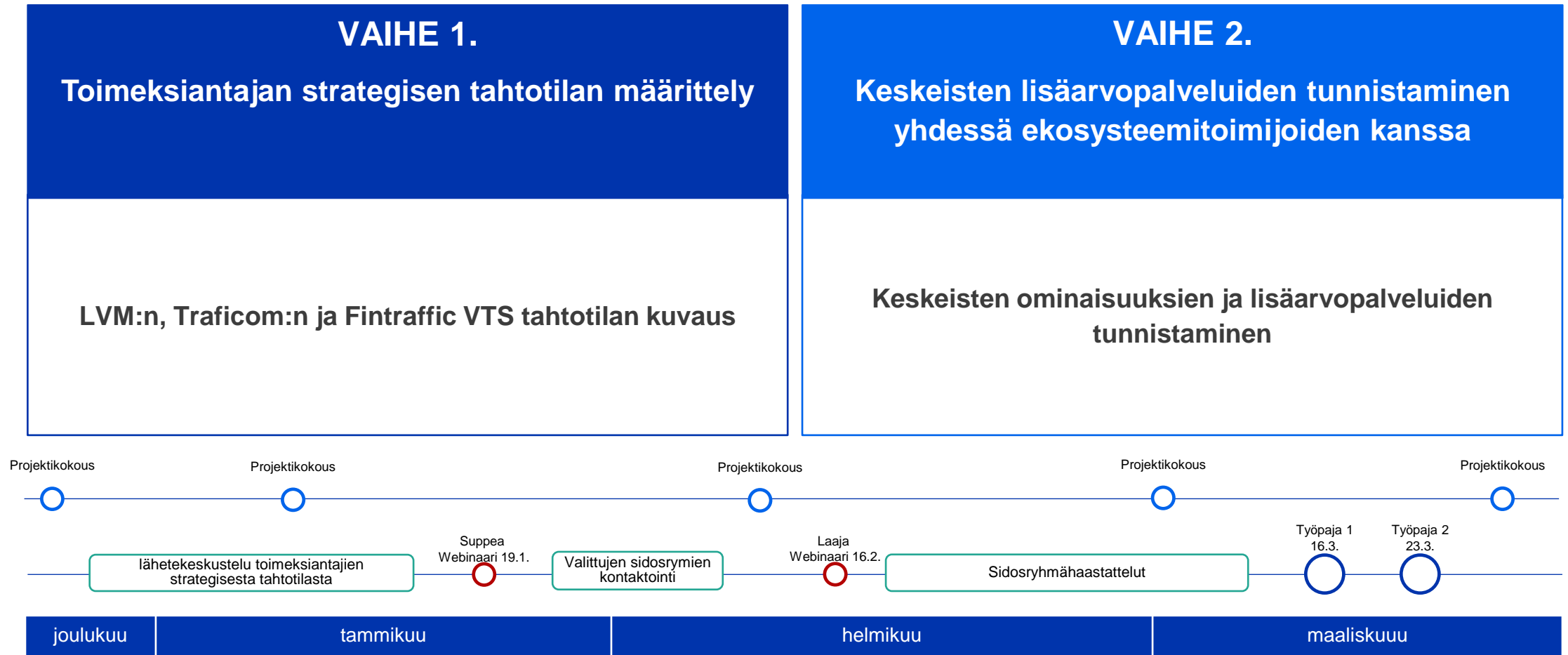
► emsw-FI@traficom.fi

► **Traficom EMSW sivusto**

► **Fintraffic NEMO hankesivusto**

Lisä- ja lisäarvopalvelut

Lisä – ja lisäarvopalveluiden sidosryhmäyhteistyö

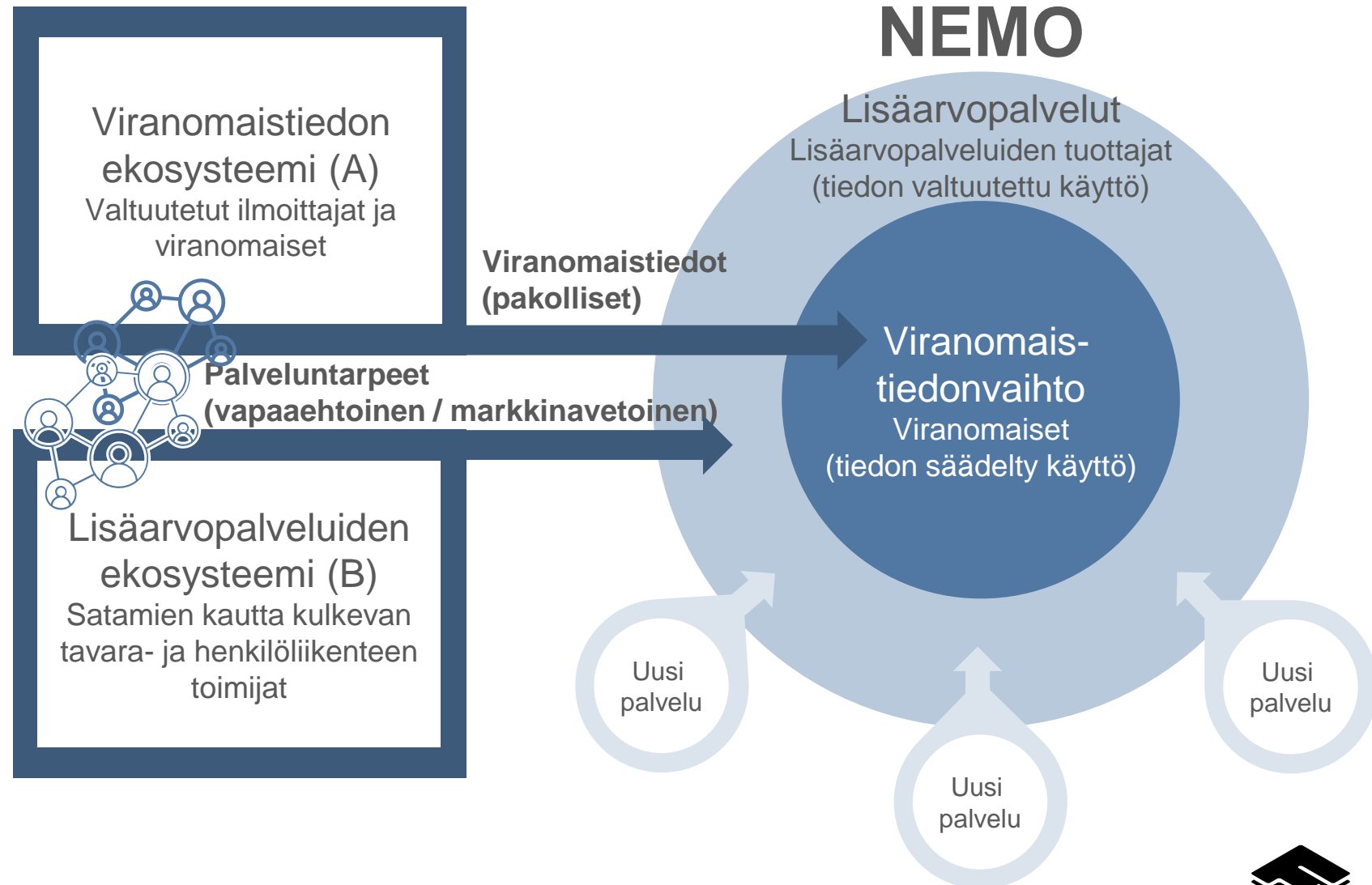


Työpajoissa tunnistettiin yhteensä 59 lisäarvopalvelua yhdeksän eri kategorian alle

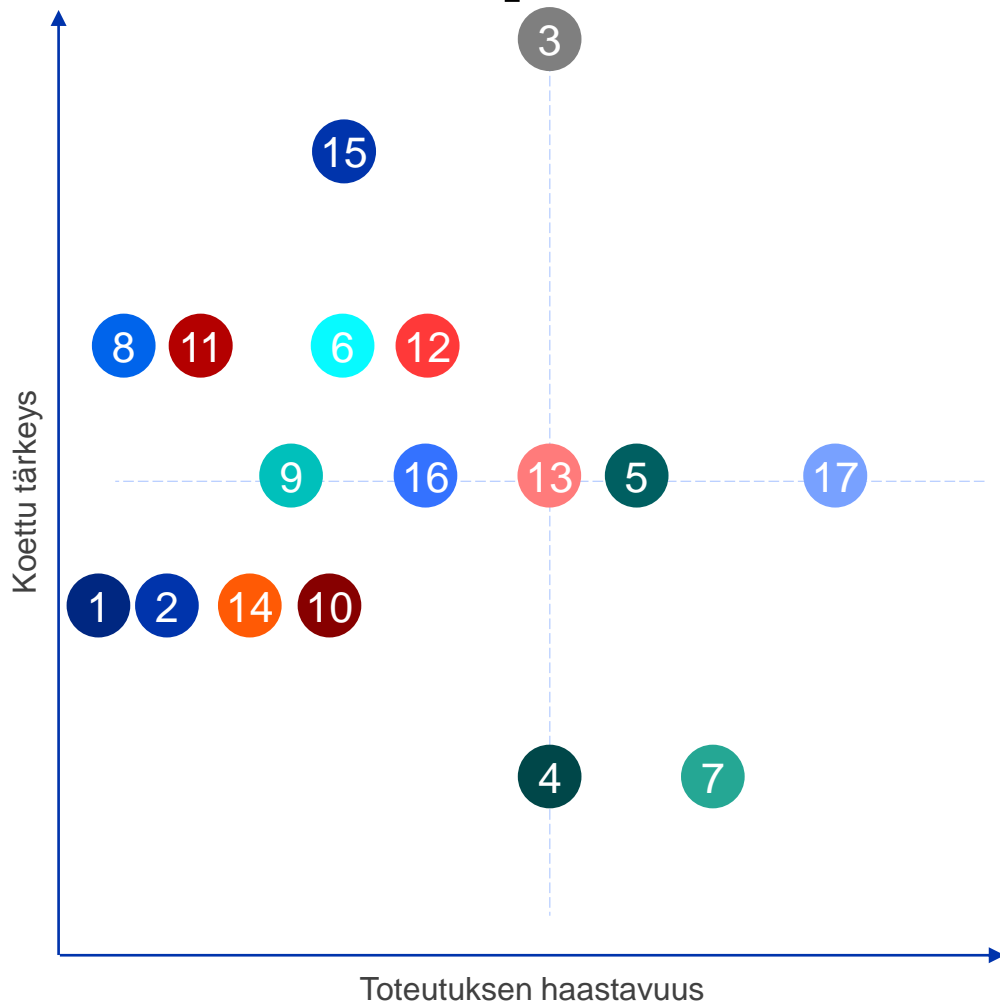
Aluksen satamaohjaus <ul style="list-style-type: none">Aluksen kiinnitys-, irrotus- ja haalauspalvelutLuotsintilausHinaajan tilausSatamajäänmurtoTieto rajoituksista satamaan avustamisessa	Aluksen operointiin liittyvät palvelut <ul style="list-style-type: none">Huoltoon liittyvät palvelutSaniteettitarkastuksen tilausLaivan turvallisuuteen liittyvät palvelut, esim. järjestyksenvalvontaEri tarkastusten tilauksetLaivojen ajantasaiset syväystiedotJäänmurron avustussuunnitelmatLaskutuspalvelut maksullisille palveluilleErilaiset raportointipalvelut (jätteet, turvatarkastus)VA-lastien ennakkokyselyt ja ohjeistukset/rajoituksetVaarallisten aineiden vastaanottoPalvelutoimitusten ajankohtaAikatietopalvelut eri tapahtumille: VTS-alue, luotsipaikka, laituri jneIlmoitukset tulevien autojen rekisterinumerosta	Alus- ja rahtitietojen välitys satamatoimijoille <ul style="list-style-type: none">Alustoimituksiin liittyvä toivottu toteutumisaikaikkunaJatkuvasti reaaliaikaisten alusten aikatiетоjen välittäminen (älykkäät ETA-ajat)Satamakohtaiset ISPS-muodollisuudet: ajoluvitukset, turvamääräykset, reittiopasteet, satamakartat jne.Purkuaikatietojen välittäminen kaikille roro-yksiköille (tällä hetkellä vain trailereille)Roro-liikenne: ammattiliikenteelle standarditietopohja laivanselvitykseenMaaliikenteestä meriliikenteeseen: maaliikenteen rahtikirja (eFTI), joka linkitetty kyseiseen lastiysikköönSanomavälityspalvelu maarahtipuolen ja varustamojen välilleSatamalaskutuksen tiedot - tavaramaksualennukset, ruuhkamaksut yms. tietotarpeetKattavat (nykyistä tarkemmat) lasti-, eli rahtimanifestitiedot Tullille	Lisäarvopalvelut maalogistiikkatoimijoille <ul style="list-style-type: none">Reaaliaikaiset aikataulutiedot aluksen saapumiseen liittyen maaliikenteen toimijoilleLiikennevalojen rytmitys ja liikenneohjausratkaisutSatama-alueen kartat ja reitit kootusti maaliikenteen toimijoilleEnnakkotiedot liikenteen häiriöistä ja arvioitu lisäaika esim. SMS-viestilläRahtiliikenteelle olosuhteiden mukaan optimoidut reittiopastuksetMaarahdin seurantatiedot satamalle: rahdin tai purkavan kaluston saapumisaika satamaan.Rahdinseurantaratkaisu satamassa: aika milloin rekka voi hakea rahdin
Olosuhde- ja satamatiedot <ul style="list-style-type: none">Säätiedot: Vedenkorkeus, tuulitiedotLaituritiedot: vähintään pituus ja syväysEnnakkotiedot satamasta: laituripaikkojen tilanne ja aikataulu, kiinnityspaikatTalvimerenkulun materiaalit (jäkäkartat jne.)			
Miehistöön liittyvät palvelut <ul style="list-style-type: none">MiehistökuljetuksetMiehistönvaihdot (tulli)Miehistön majoituspalvelutMuonitustilauksetTerveystestaus ja COVID-testausMeriterveysilmoituksen tekeminenKattavat miehistöluettelot viranomaisille (PTR)FAL Matkustaja- ja miehistötietojen täydentäminen varustamojen tiedoilla			
Matkustajiin liittyvät palvelut <ul style="list-style-type: none">MatkustajakuljetuksetAvustettavien matkustajien (liikuntarajoitteiset) avustuspäalvelun tilausTerveystestaus ja COVID-testaus	Hyödykkeet ja jätteet <ul style="list-style-type: none">Veden myyntiJätteiden nouto tai vastaanottoBunkkeritilausMaasähkö		Yleiset tietopalvelut ja toiminnallisuudet <ul style="list-style-type: none">Rajapinnat historiatietoihinToimijoiden väliset kommunikointipalvelutHälytystoiminto NEMO:n tietoihin liittyenArviotietojen ikä ja antajatahoWoltin kaltainen palvelu hyödykkeille joita saadaan sataman ulkopuoleltaVäylämaksujen automatiikka

Meriliikenteen ilmoituspalvelu (NEMO) Lisäarvopalvelut

- ▶ Lisäarvopalvelut ovat ilmoittajille tai muille toimijoille julkaistavia yleishyödyllisiä tai kaupallisia palveluja
- ▶ Palveluiden tarve ja tarjonta kehittyvät myöhemmin luonnollisesti
- ▶ Viranomaistietojen avoimet tiedot julkaistaan Digitraffic/eVäylä rajapinnassa hyödynnettäväksi lisäarvopalveluiden kehittämisessä
- ▶ Fintraffic Meriliikenteenohjaus käynnistää 2022 vuoden alusta lisäarvopalveluiden julkaisualustan määrittelytyön.



Yhteenveto priorisoiduista lisäarvopalveluista



Aluksen satamaohjaus

- 1 Aluksen kiinnitys-, irrotus- ja haalauspalvelut
- 2 Luotsin tilaus

Olosuhde- ja satamatiedot

- 3 Ennakkotiedot satamasta: laituriipaikkojen tilanne ja aikataulu, kiinnityspaikat

Miehistöön liittyvät palvelut

- 4 Miehistönvaihdot (tulli & raja)
- 5 FAL Matkustaja- ja miehistötietojen täydentäminen varustamojen tiedoilla yhteisiä rajapintoja hyödyntäen

Matkustajiin liittyvät palvelut

- 6 Kattava matkustajaluettelo (PTR)

Maalogistiikka ja liikenteenohjaus

- 7 Rahdinseurantaratkaisu satamassa: aika milloin rekka voi hakea rahdin

Yleiset tietopalvelut ja toiminnallisuudet

- 8 Hälytystoiminto NEMO:n tietoihin liittyen
- 9 Toimijoiden väliset kommunikointipalvelut

Aluksen operointiin liittyvät palvelut

- 10 Eri tarkastusten tilaukset
- 11 Vaarallisten aineiden ennakoilmoitusten ja -kyselyiden laatiminen
- 12 Aikatietopalvelut eri tapahtumille: VTS-alue, luotsinottoalue, laituri jne.
- 13 Väylämaksujen automatiikka

Hyödykkeet ja jätteet

- 14 Jätteiden nouto tai vastaanotto (+ kuitin saaminen)

Alus- ja rahtitietojen välitys satamatoimijoille

- 15 Jatkuvasti reaaliaikaisten alusten aikatietojen välittäminen (älykkäät ETA-ajat)
- 16 Satamakohtaiset ISPS-muodollisuudet: ajoluvitukset, turvamääräykset, reittiopasteet ym.
- 17 Kattavat (nykyistä tarkemmat) lastieli rahtimanifestitiedot



Kiitos

